

# Termeni și condiții

## 1. Condiții generale

Termenii și condițiile următoare se aplică tuturor comenzilor plasate de client (denumit în continuare „dumneavoastră”) către societatea September Media SRL, (CUI RO22429187, denumită în continuare „Room Design”, „nouă ” sau „noi”, pe site-ul roomdesign.ro), pe versiunea pentru mobil a site-ului, prin aplicația pentru mobil sau din prin telefon (toate fiind denumite „roomdesign.ro”).

Prin utilizarea roomdesign.ro și/sau prin plasarea unei comenzi, vă obligați să respectați termenii și condițiile specificate mai jos („Termenii”). Înainte de plasarea unei comenzi, vă rugăm să vă asigurați că ați citit și înțeles Termenii.

Doar persoanele fizice cu vârsta minimă de 18 ani, care nu se află sub tutelă, nu activează ca persoane juridice și care au rezidență sau o altă adresă în România (excluzând companii de redirecționare a adresei) pot plasa o comandă.

Includerea oricăror produse sau servicii pe roomdesign.ro la un moment dat nu implică sau garantează faptul că aceste produse sau servicii vor fi disponibile în orice moment. Ne rezervăm dreptul de a înceta în orice moment comercializarea unui produs.

Ne rezervăm dreptul de a modifica din când în când acești Termeni fără a vă notifica în prealabil. Comenzii dumneavoastră i se vor aplica Termenii specificați pe thedit.ro la momentul plasării comenzii.

Room Design dorește să ofere cea mai bună experiență online. În acest scop, trebuie să ne asigurăm că serviciile noastre funcționează ireproșabil. Înțelegeți și consimțiți (i) să nu postați, să nu redistribuiți, să nu încărcați și nici să promovați orice comunicări sau conținut care ar putea aduce prejudicii sau care ar putea avea o influență negativă asupra companiei, produselor sau serviciilor noastre; (ii) să nu acționați de așa manieră ori să utilizați vreun dispozitiv care ar restricționa, împiedica, incomoda sau nu ar permite oricărui alt utilizator să utilizeze ori să beneficieze de site-ul roomdesign.ro sau care ar afecta siguranța site-ului sau (iii) să nu folosiți niciun dispozitiv sau tentativă de a utiliza vreun motor, software, instrument, agent, script sau alt dispozitiv sau mecanism (care include dar nu se limitează la păianjeni, boți, roboți de indexare, avataruri sau agenți inteligenți) pentru a naviga sau a căuta pe site ori pentru a copia conținut de pe site. Ne rezervăm dreptul de a bloca imediat accesul la site și de a închide contul oricărui utilizator care încalcă această prevedere sau orice altă prevedere specificată în acești termeni și condiții.

## 2. Prețurile și taxele de livrare

Prețurile afișate în cadrul site-ului roomdesign.ro sunt afișate în funcție de moneda pentru care ați optat. Prețurile afișate sunt valabile la momentul accesării paginii unde acestea sunt afișate, Room Design rezervându-și dreptul de a le modifica oricând, fără niciun preaviz sau notificare.

Prin efectuarea unei comenzi pe site-ul roomdesign.ro vă obligați irevocabil să plătiți contravaloarea produselor comandate.

Prețul produselor va fi cel menționat pe site-ul nostru web, cu excepția cazului în care există o eroare evidentă. Cu toate că avem grijă să ne asigurăm că toate prețurile indicate pe Site-ul nostru web sunt corecte, pot apărea erori. Dacă descoperim o eroare de preț la oricare produs din comanda dumneavoastră, vă vom informa cât mai curând cu putință și vă vom oferi opțiunea de a reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta din motive neimputabile nouă, comanda va fi tratată ca anulată și vă vom rambursa întreaga sumă plătită.

Nu avem nicio obligație de a vinde vreun produs la un preț inferior incorect (chiar și în situația în care ați primit din partea noastră Confirmarea de expediere), dacă eroarea de preț este evidentă, inconfundabilă și ar fi putut fi identificată în mod rezonabil de dumneavoastră ca fiind o eroare.

Livrările în România sunt gratuite pentru comenzi peste 250 RON, pentru comenzi sub 250 RON, costul transportului este de 20 RON.

Pentru livrări în alte țări din Europa, te rugăm să ne contactezi pe adresa de e-mail: [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro).

## 3. Plasarea comenzii/încheierea contractului

Opțiunile disponibile de plasare a comenzii sunt prin intermediul [roomdesign.ro](http://roomdesign.ro), prin mail la [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro), prin telefon la +40752753200. Imediat după plasarea comenzii, dacă ne-ați furnizat adresa dumneavoastră de e-mail, veți primi un e-mail de confirmare. În cazul în care, dintr-un anumit motiv, nu vă putem procesa comanda, vă vom anunța în cel mai scurt timp. În cazul în care am primit deja plata pentru comanda dumneavoastră, vom încerca să vă rambursăm suma respectivă utilizând aceeași metodă ca cea folosită pentru efectuarea plății. În cazul în care, dintr-un anumit motiv, sunt necesare alte aranjamente, vă vom comunica acest lucru și vă vom solicita ne contactați la adresa de e-mail [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro), prin telefon la +40752753200, în vederea rambursării sumei.

În cazul în care încheiați acest Contract în calitate de consumator, aveți dreptul de a vă retrage din Contract, în termen de 14 zile calendaristice, fără a furniza vreun motiv.

Perioada de retragere va expira după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care dumneavoastră sau o parte terță indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produselor. În cazul în care comandați printr-o singură comandă

produse multiple care vor fi livrate separat, perioada de retragere expiră după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului produs.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, puteți înștiința Room Design la numărul de telefon +40752753200 sau prin trimiterea unui email la:

[roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro) sau scriindu-ne prin intermediul formularului de contact, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest Contract, utilizând o declarație neechivocă.

Pentru a nu depăși termenul limită pentru retragere, este suficient să ne trimiteți mesajul privind exercitarea dreptului dumneavoastră de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

#### 4. Livrare

Room Design depune toate eforturile necesare cu privire la acceptarea și procesarea comenzilor și va încerca să livreze comanda dumneavoastră la o adresă de domiciliu sau la altă adresă din România, conform opțiunii de livrare selectate de dumneavoastră.

Pentru produsele în stoc, Room Design expediază comanda în maxim 2 zile lucrătoare din momentul plasării acesteia, urmând ca firma de curierat parteneră să livreze comanda în maxim 2 zile lucrătoare de la data preluării coletului. Dacă produsele comandate nu se află în stoc, vă vom notifica prin email sau telefon termenul de livrare.

Deși intenția noastră este să efectuăm livrarea în intervalul comunicat, vă aducem la cunoștință că livrarea ar putea dura mai mult din cauza unor evenimente independente de voința noastră, în orice caz veți fi notificat prin email sau telefon de schimbarea termenul de livrare.

În cazul în care comanda dumneavoastră nu ajunge până la data programată, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro) sau prin apel telefonic la +40752753200.

Livrările în România sunt gratuite pentru comenzi peste 250 RON, pentru comenzi sub 250 RON, costul transportului este de 20 RON. Pentru livrări în alte țări din Europa, te rugăm să ne contactezi pe adresa de e-mail [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro).

## 5. Retururi

Returul produselor sau dreptul de renunțare unilaterală a contractului din partea consumatorului este legiferată de Ordonanța Guvernului nr. 34 din 12 iunie 2014.

Potrivit art. 9 alin. 1 din Ordonanța Guvernului nr. 34 din 12 iunie 2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, aveți dreptul de a vă retrage din contractele încheiate la distanță fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la data la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a produselor / a ultimului produs. Clienții care nu sunt mulțumiți de produs îl pot returna și/sau pot alege un alt produs în limita contravalorii produsului returnat, cu respectarea termenilor și condițiilor de mai jos.

Dreptul dumneavoastră de a anula un Contract se aplică numai produselor care sunt returnate în aceeași stare în care le-ați primit și incluzând toate ambalajele lor originale, instrucțiunile și alte documente (dacă este cazul) împreună cu produsele returnate. Nu se va efectua nicio rambursare dacă produsul a fost folosit după desigilare, dacă produsul nu este în aceeași stare în care a fost livrat, dacă este deteriorat. În consecință, ar trebui să aveți grijă rezonabilă de produse cât timp se află în posesia dumneavoastră.

Înainte de a returna produsele, clienții trebuie să notifice în prealabil Room Design în scris către adresa de e-mail [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro) ca să vă oferim instrucțiuni referitor la adresa la care trebuie returnat produsul.

Organizarea returului precum și costurile aferente acestuia cad integral în responsabilitatea clientului, excepție făcând produsele defecte.

Odată ce primim produsul returnat, îl vom analiza și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se rambursa contravaloarea acestuia. În cazul în care produsul a fost folosit după desigilare, nu este în aceeași stare în care a fost livrat, a fost deteriorat de către client, sau nu prezintă ambalajul și etichetele originale, ne rezervăm dreptul de a refuza returul.

Dacă în urma inspectării produsului, returul a fost acceptat, vom efectua rambursarea utilizând aceeași metodă folosită pentru efectuarea plății cel mai târziu în termen de 14 zile de la primirea notificării dumneavoastră de anulare, cu condiția ca noi să fi primit articolele sau dovada că le-ați returnat.

#### Returnarea produselor defecte

În cazul în care produsul nu este conform cu Contractul în momentul livrării, trebuie să ne contactați imediat prin intermediul formularului nostru de contact și să furnizați datele despre produs și deteriorarea pe care o prezintă, sau ne puteți contacta telefonic la numărul +40752753200, sau pe email la [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro), pentru a organiza ridicarea produsului de la adresa indicată. Reclamația trebuie însoțită întotdeauna de o imagine sau film demonstrativ.

Odată ce primim produsul returnat, îl vom analiza integral și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se rambursa contravaloarea lui sau de a vi se înlocui

## 6. Reclamații

Orice nemulțumire legată de accesarea, utilizarea, înregistrarea pe site-ul nostru, efectuarea unei comenzi, aspecte legate de comanda efectuată și alte asemenea, ne va fi comunicată direct, fie telefonic, la +40752753200 fie prin email la adresa [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro).

Nemulțumirea dvs va fi înregistrată și veți primi un răspuns în scris, pe adresa de email menționată cu ocazia aducerii la cunoștința noastră a nemulțumirii dvs, în termen de cel mult 3 zile lucratoare.

Clientul declară că este de acord să nu facă publice aceste nemulțumiri (pe rețelele de socializare, media sau în orice altă modalitate) sub rezerva suportării daunelor cauzate pentru prejudiciul de imagine adus Companiei prin aceste acțiuni.

Dacă aveți o problemă cu un produs pe care l-ați achiziționat de la Room Design și nu ați putut rezolva reclamația cu Room Design, atunci puteți depune reclamația pe platforma UE de soluționare online a litigiilor („platforma SOL”).

Platforma SOL le oferă consumatorilor și comercianților din UE posibilitatea de a încerca să obțină o soluționare alternativă a reclamațiilor legate de cumpărăturile efectuate online. Acest punct unic de contact este conceput ca un site web interactiv și ușor de utilizat, disponibil în toate limbile oficiale ale UE și gratuit. Prin utilizarea platformei SOL, consumatorul și comerciantul pot găsi o entitate de soluționare a litigiilor și apoi pot parcurge procedura de găsire a unei soluții pentru reclamația consumatorului. Platforma SOL este disponibilă aici: <http://ec.europa.eu/odr>.

## 7. Metode de plată

### Numerar la livrare

Comandă se achită în momentul predării ei către Cumpărător de către un transportator autorizat care vă va oferi o chitanță. Această metodă de plată este valabilă doar în cazul comenzilor până în pragul valoric de 1000 RON.

### Transfer bancar

Odată ce comanda dumneavoastră este confirmată, veți primi un email cu factura și instrucțiunile de plată. Comanda dumneavoastră nu va fi expediată decât după ce factura va fi achitată integral.

## 8. Răspunderea noastră

Nimic din acești Termeni nu va exclude sau limita răspunderea Room Design cu privire la orice aspect pentru care ar fi ilegal să ne limităm sau să ne excludem răspunderea.

Room Design nu este răspunzătoare pentru pierderile indirecte care sunt un efect secundar al pierderii sau pagubei principale, de exemplu pierderea profiturilor sau pierderea oportunității, sau pentru imposibilitatea de a livra bunurile sau de a ne îndeplini oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor Termeni în cazul în care această imposibilitate este cauzată de un eveniment asupra căruia nu deținem niciun control, care include dar nu se limitează la: incendiu, inundație, furtună, dezordine civilă, război, accident nuclear și activitate teroristă. Răspunderea noastră maximă față de dumneavoastră pentru orice pierdere sau pagubă care se produce în legătură cu comanda dumneavoastră pe [roomdesign.ro](http://roomdesign.ro) va fi limitată la prețul total al comenzii dumneavoastră.

## 9. Culori și materiale

Depunem toate eforturile posibile pentru a afișa corect caracteristicile produselor noastre, inclusiv compoziția și culorile. Culoarea pe care o vedeți va depinde de mai multi factori, cum ar fi luminozitatea și unghiul fotografiei, precum și sistemul dumneavoastră informatic, iar noi nu putem garanta faptul că device-ul dumneavoastră va afișa fidel aceste culori.

Imaginile produselor sunt cu titlu de prezentare și au un caracter informativ. Materialele precum lemnul, piatra / marmura sunt materiale naturale și prezintă caracteristici unice de aceea pot apărea diferențe între produsul de prezentare și cel livrat.

## 10. Garanție

În cazul în care bunurile pe care le-ați achiziționat prezintă defecte, Room Design respectă toate reglementările prevăzute de lege privind garanția. În cazul în care aveți o reclamație cu privire la defecte evidente privind materialul sau la cele legate de fabricație a bunurilor pe care le-am furnizat, inclusiv cu privire la pagube suferite în timpul transportului, vă rugăm să ne comunicați acest lucru prin e-mail la [roxana@roomdesign.ro](mailto:roxana@roomdesign.ro).

#### 11. Cesiune

Room Design își rezervă dreptul de a cesiona sau de a transfera către terți angajamentul pentru orice cerere/cereri de plată născute în legătură cu livrarea bunurilor.

#### 12. Rezilierea unor termeni

În cazul în care o parte a acestor Termeni este interzisă sau considerată fără efect de orice instanță sau organism de reglementare, ceilalți Termeni vor continua să se aplice.

#### 13. Drepturi de proprietate

Toate drepturile de proprietate intelectuală, cum ar fi mărcile și drepturile de autor de pe [roomdesign.ro](http://roomdesign.ro), revin companiei Room Design. Orice utilizare a site-ului [roomdesign.ro](http://roomdesign.ro) sau a conținutului său, inclusiv copierea sau stocarea integrală sau parțială a conținutului, în alt scop decât pentru uzul dumneavoastră personal și necomercial, este interzisă fără permisiunea Room Design.



#### 14. Informații despre companie

SC September Media SRL  
Adresa: Fundac Tanasescu, Iasi, Romania, 300030  
Cod unic de înregistrare: RO22429187  
CIF: J22/2582/2007  
E-mail: roxana@roomdesign.ro  
Telefon: +40752753200